

2015年12月15日

賞味期限誤表示のお詫び、商品お取替えに関するお知らせ

平素より花園フォレストをご愛顧賜り、誠に有難うございます。

この度、弊社店舗にて12月15日までに販売いたしました「どら焼き 6個入」のうち10箱につきまして、本来なら賞味期限を「2015年12月23日」とするべきところを「2015年12月27日」と誤って表示してしまいました。

この商品は、化粧箱側面と包装後の裏面に合計2枚の賞味期限・製品表示ラベルが貼付されております。今回の誤表示は、化粧箱側面に貼付したものの賞味期限が本来とは違う「15.12.27」となってしまったものです。製品包装袋裏面に貼付している表示は、「15.12.23」となっており、正しい賞味期限の表示となっております。

製品の品質には問題の無い商品ではございますが、この商品を自主回収させていただくこととなりました。



対象商品がお手元にごございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡、または弊社着払いにてご送付いただけますようお願い申し上げます。直ちに正しい表示の商品をお送り致します。

お客様には大変ご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。今後このようなことが起こらぬよう再発防止に努める所存でございますので、何卒御了承下さいませようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

株式会社フォレスト 営業時間：午前10時～午後6時

電話番号：0120-412-771（代表：048-579-0101）

■送り先

住所：369-1246 埼玉県深谷市小前田417

株式会社フォレスト 品質管理課宛